

«Утверждаю»  
Директор СОИШ №14

А. Д. Казакбаева

## ТЕМЫ САМООБРАЗОВАНИЯ

учителей гуманитарного цикл

на 2022-2023 уч. г.

### МЕТОДИЧЕСКАЯ ТЕМА ШКОЛЫ:

«Через развитие профессиональных компетенций педагога к совершенствованию качества образования в условиях современного мира»

### ТЕМА МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ:

«Формирование ключевых компетенций обучающихся, обеспечивающих качественное образование на основе использования современных образовательных технологий».

1	Атантаева Динара Турсункуловна	Компетентностный подход к обучению учащихся истории
2	Абдыкеримова Аида Азисовна	Применение на уроках истории инновационных методов
3	Ырысалиева Наргиза Жаныбековна	Повышение качества образования в обучение иностранного языка
4	Халилова Айзирек Аллакуловна	Использование инновационных технологий как средство повышения качества знаний учащихся и мотивация изучению английского языка
5	Ем Тамара Пазыловна	Развитие коммуникативных способностей учащихся через различные виды речевой деятельности
6	Айдосова Райхан Топчуевна	Применение активных методов обучения на уроках русского языка и литературы
7	Турарбекова Санирабига Болоткановна	Профессиональная компетенция учителя как условие повышения качества образования обучающихся
8	Сыдыкова Залина Шааболотовна	Формирование лингвострановедческой компетенций у школьников

# АНАЛИЗ АНКЕТ

## по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в СОШ №14

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в СОШ №14 в декабре месяце 2022годабыло произведено анкетирование родителей.

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).**

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, в школе, а также удовлетворенности работой преподавателей.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **651** родителей и законных представителей учащихся.

### **Анализ анкетирования показал:**

- Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
  - Первый год - 60(9.2%)
  - Два-четыре года – 310 (47,6%)
  - Пять лет и больше – 280 (43,01%)
- Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)?
  - Полностью согласен –200 (30%)
  - В основном согласен - 400 (61.4%)
  - Частично согласен – 30(4.6%)
  - Затрудняются ответить -21(3.2%)
- Устраивает ли Вас, обеспеченность учебниками в школе?
  - Да – 430(66,5%)
  - Нет – 196 (30,1%)
  - не знаю – 25 (3.8%)
- Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения?
  - Да – 270 (41,47%)

- Нет – 360 (55.29%)
  - Не знаю – 19 (3%)
- Как бы вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком?
    - Довольно высокий – 390(60 %)
    - Высокий – 252(39%)
    - Средний – 9(1.3%)
    - Низкий – 0
    - Затрудняюсь ответить – 0
  - Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня?
    - Да – 624 (96.6%)
    - Нет – 8 (1.11%)
    - не знаю – 19 (2.23%)
  - Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков и секций?
    - Да – 389 (58%)
    - Скорее да, чем нет – 196(30%)
    - Скорее нет, чем да – 43 (6.7%)
    - Нет – 0
    - Затрудняюсь ответить – 23 (3.5%)
  - Ваши предложения по совершенствованию организации работы кружков? Большинство предложений по оптимизации работы кружков, было в увеличении количества кружков творческой направленности.
  - Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени?
    - Да – 417(64%)
    - Скорее да, чем нет – 222(34%)
    - Скорее нет, чем да – 12(1.8%)
    - Нет – 0
    - Затрудняюсь ответить – 0
  - Вас лично, удовлетворяет качество - культурно-массовых мероприятий?
    - Да – 482 (74%)
    - Скорее да, чем нет – 144(22.5%)
    - Скорее нет, чем да – 0
    - Нет – 0
    - Затрудняюсь ответить – 25(3.8%)
  - Согласны ли Вы с тем, что в гимназии созданы все условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, журнал, работа сайта школы)?

- Полностью согласен – 266(41.47%)
- Частично согласен – 288(44%)
- Не согласен – 40(6%)
- Затрудняюсь ответить – 53 (8%)

Большинство опрошенных родителей отметили довольно высокий и высокий уровень профессионализма учителей гимназии (60 и 39%). Культурно – массовые мероприятия также получили высокую оценку у родителей учащихся школы.

Также довольно большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, уровнем материально- технического обеспечения полностью удовлетворены 91% опрошенных родителей.

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

- Не полная обеспеченность учащихся школьными учебниками
- Улучшение работы кружков

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы.

### **Общие выводы и рекомендации**

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.

2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
3. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.
4. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
5. Оптимизация работы кружков.

Зам.дир ВР



Мавлянова Д. Р.

6. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.
7. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
8. Оптимизация работы кружков.

Зам.дир ВР



Мавлянова Д. Р.

## Анализ анкет

### по выявлению уровня удовлетворенности родителей обеспечением безопасности жизнедеятельности учащихся в школе.

Для определения уровня удовлетворенности родителей обеспечением безопасности жизнедеятельности учащихся в школе в декабре месяце 2022 года было проведено анкетирование родителей.

**Цель:** определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обеспечением безопасности жизнедеятельности учащихся в школе. Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей обеспечением безопасности жизнедеятельности детей в школе.

В опросе приняли участие **651** родителей и законных представителей учащихся.

**Анализ анкетирования показал:**

- Попадал ли Ваш ребенок в опасную ситуацию дома, на улице, на природе?
  - Да – 556 (85.5%)
  - Нет – 66 (10%)
  - Затрудняюсь ответить – 29 (4.2%)
- Придерживаетесь ли Вы сами правил безопасного поведения?
  - Всегда – 418 (64.32%)
  - Часто – 233 (35.70%)
  - Иногда – 0
  - Редко – 0
  - Никогда – 0
- Целесообразно ли проводить специальную организованную образовательную деятельность с детьми по основам безопасности жизнедеятельности в образовательном учреждении?
  - Да – 651 (100%)
  - Нет – 0
  - Не знаю – 0
- Какие темы образовательной деятельности по основам безопасности жизнедеятельности вы считаете наиболее актуальными?
  - Ребенок и незнакомые люди – 100%
  - Ребенок дома – 57 %
  - Ребенок и природа – 60%
  - Ребенок и эмоциональное благополучие – 89%
  - Ребенок и дорога – 100%
- Устраивает ли Вас работа службы безопасности в школе?
  - Да – 358 (55%)

- Скорее да, чем нет – 16 (24%)
  - Скорее нет, чем да – 25 (3.71%)
  - Нет – 20 (3.72%)
  - Не знаю - 90 (14.8%)
- Как бы Вы оценили качество питания в нашей школе?
    - Отличное – 352 (54%)
    - Хорошее – 223 (34%)
    - Удовлетворительное – 35(5%)
    - Недопустимое – 0
    - Затрудняюсь ответить – 54(4%)
  - Устраивает ли Вас , медицинское обслуживание в школе?
    - Да – 320 (49%)
    - Скорее да, чем нет – 230 (35%)
    - Скорее нет, чем да – 40 (6%)
    - Нет - 0
    - Затрудняюсь ответить – 135 (10%)
  - Каковы на Ваш взгляд санитарно-гигиенические условия?
    - Отличные – 325 (50%)
    - Хорошие – 250 (38%)
    - Удовлетворительные – 60 (9%)
    - Неудовлетворительные - 0
    - Затрудняюсь ответить – 0
  - Удовлетворены ли Вы мерами, применяемыми в школе по обеспечению безопасности жизнедеятельности учащихся?
    - Да – 625 (96%)
    - Нет – 10 (1.4%)
    - Не знаю – 16 (2.4%)

Анализ анкет показал, что большинство опрошенных родителей удовлетворены работой проводимой в школе по обеспечению безопасности жизнедеятельности учащихся (9% опрошенных). Наиболее актуальными темами образовательной деятельности по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности: «Ребенок и дорога», т.к. большинство опасных ситуаций, которые происходили с детьми. Также были связаны с дорогой. Также наиболее актуальными темами являются: «Ребенок и незнакомые люди», «Ребенок и эмоциональное благополучие».

Зам.дир. по ВР



Мавлянова Д. Р.